

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang merupakan salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Esa Unggul, Jakarta Barat.

Dalam proses penyelesaian skripsi yang berjudul **Pengaruh Kualitas Pelayanan, Persepsi Harga dan Kualitas Produk Terhadap Niat Beli Ulang pada Industri Fast Food**, penulis telah mendapatkan bantuan dari berbagai pihak secara langsung maupun tidak langsung, baik dalam pengumpulan ide, pengumpulan data, serta penyajian maupun teknik penulisan. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih dengan tulus kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma A. P., MBA, selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Drs.MF. Arrozi.A,SE,MSi,Akt, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Drs. Sugiyanto, MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
4. Bapak Dr.Hasyim,SE,MM,M.Ed selaku Dosen Pembimbing, yang telah bersedia meluangkan waktu, pikiran, dan tenaga, serta kebesaran hatinya dalam memberikan pengarahan dan bimbingan yang sangat bermanfaat dalam proses penelitian ini.
5. Ibu Nina Nurhasah,SE,MM selaku Dosen Akademik yang telah banyak memberikan informasi dan mengarahkan saya sejak awal perkuliahan hingga sekarang.
6. Seluruh Dosen, yang telah membekali ilmu pengetahuan selama penulis menjalani perkuliahan di Universitas Esa Unggul.
7. Keluarga besar Fatmah yang sudah mensupport penulis dalam bentuk doa maupun materi.
8. Mama tercinta yang selalu sabar dan tak pernah putus mendoakan penulis.
9. Kaka tercinta Hani Aisyah yang senantiasa mendampingi, mengarahkan, dan mengawasi agar penulis menjadi orang yang mandiri dan menjadi wanita yang kuat hingga sekarang.
10. Kepada teman-teman yaitu Fajrin, Lita, Yayang, Adellya dan Kumara yang selama ini menghabiskan waktu bersama selama masa perkuliahan.

11. Kepada anak-anak satu bimbingan yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang saling berbagi ilmu dan bertukar informasi untuk menyelesaikan skripsi ini sehingga selesai tepat waktu.
12. Semua pihak yang turut membantu, mendukung, mendoakan dan berbagi pengalaman kepada penulis demi memperlancar proses penulisan skripsi secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa Skripsi Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna, masih banyak kekurangan baik dalam penyusunan maupun pembahasan yang diangkat dalam laporan ini. Sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran untuk pengembangan laporan ini dapat menjadi laporan yang lebih baik. Penulis berharap semoga Skripsi Tugas Akhir ini dapat bermanfaat.

Jakarta, 10 Februari 2020

**Afiatin Navilah**